

Министерство образования  
и науки Ульяновской области

432011, г. Ульяновск,

ул. Спасская, 18А

Телефон: 41-79-27

24.12.2016 № 51-111

на № \_\_\_\_\_

УТВЕРЖДАЮ

Министр образования и науки

Ульяновской области

 Р.Р. Загидуллин

27 декабря 2016 г.

### ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

«Улучшение качества работы образовательных организаций  
Ульяновской области по результатам независимой оценки качества  
образовательной деятельности образовательных организаций 2016  
года»

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственные
1.	<b>Информирование потребителей по вопросам НОКО</b>		
1.1	Обеспечить размещение на сайтах образовательных организаций информации о результатах НОКО-2016 в специально созданном разделе «Независимая оценка качества работы образовательной организации» и на информационных стендах	до 15.02.2017	Руководители образовательных организаций
1.2.	Обеспечить информирование потребителей образовательных услуг о результатах независимой оценки качества образования	До 01.02. 2017	Руководители образовательных организаций
1.3.	Обеспечить рассмотрение на заседаниях	в течение года	Руководители образовательных

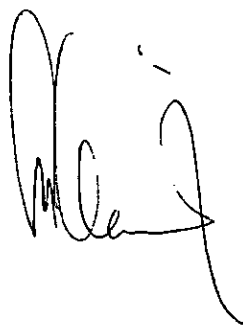
	<p>коллегиальных органов управления образовательных организацией с привлечением родительской общественности вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки и предложениям потребителей, поступившем в организации в течение года</p>		<p>организаций</p>
1.4.	<p>Обеспечить информирование населения по вопросам независимой оценки качества образования через информационную систему «Сетевой город», в средствах массовой информации.</p>	<p>В течение года</p>	<p>ОГАУ «УО ЦСНК», ОГАУ ЦИТ</p>
1.5.	<p>Обеспечить контроль за деятельностью образовательных организаций по информированию потребителей</p>	<p>До 01.03.2017</p>	<p>Руководители муниципальных органов управления образованием</p>
<b>2.</b>	<b>Управление по результатам НОКО</b>		
2.1.	<p>Разработать план мероприятий, направленный на улучшение качества образовательной деятельности образовательной организации</p>	<p>До 15.02.2017</p>	<p>Руководители образовательных организаций</p>
2.2.	<p>Создать в образовательных</p>	<p>В течение года</p>	<p>Руководители</p>

	организациях для потребителей условия для участия в независимой оценке качества образования		образовательных организаций
2.3.	Обеспечить разработку и реализацию программ дополнительного образования с учетом запросов потребителей	До 01.09.2017	Руководители образовательных организаций
2.4.	Обеспечить создание условий для развития творческих способностей и интересов обучающихся через расширение перечня программ дополнительного образования обучающихся.	До 01.09.2017	Руководители образовательных организаций
2.5.	Обеспечить проведение мероприятий, направленных на создание комфортной школьной среды.	До 15.12.2017	Руководители образовательных организаций
2.6.	Обеспечить контроль выполнения планов образовательных организаций по улучшению качества работы образовательных организаций	До 01.10.2017	Руководители муниципальных органов управления образованием
3.	<b>Обеспечение информационной открытости образовательных организаций</b>		
3.1	Обеспечить размещение и обновление информации на сайте образовательной организации в соответствии с требованиями действующего законодательства	До 01.03 2017	Руководители образовательных организаций
3.2	Обеспечить на сайтах	до 01.03.2017	Руководители

	образовательных организаций создание технической возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы организации		образовательных организаций
3.3	Обеспечить на сайтах образовательных организаций создание технической возможности получения информации о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	до 01.03.2017	Руководители образовательных организаций
3.4.	Обеспечить контроль за размещение информации образовательными организациями и созданием технической возможности для взаимодействия с потребителями	До 15.03.2017	Руководители муниципальных органов управления образованием
4.	<b>Обеспечение информационной и методической поддержки образовательным организациям по вопросам НОКО</b>		
4.1.	Обеспечить организацию работы телефонов «прямой линии» по вопросам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в образовательных организациях	ежемесячно	ОГАУ «УО ЦСНК»
4.2.	Обеспечить проведение тематических семинаров для руководителей ОУ,	1 раз в кв.	ОГАУ «УО ЦСНК»

	ответственных за независимую оценку, по вопросам создания в образовательных организациях системы повышения качества образовательных услуг		
4.3.	Обеспечить проведение совещаний с ответственными за организацию независимой оценки в муниципальных образованиях	1 раз в кв.	ОГАУ «УО ЦСНК»
<b>5.</b>	<b>Совершенствование технологий сбора, обобщения и анализа информации</b>		
5.1.	Внести изменения в систему электронного голосования	До 01.03.2017	ОГАУ «УО ЦСНК»
5.2.	Внести изменения в методику расчета показателей	До 01.03.2017	ОГАУ «УО ЦСНК»

Заместитель Министра – директор  
департамента по надзору и контролю  
в сфере образования  
Ульяновской области



М.А. Батанова